



Välkommen till Terminalexpansion Söder

Göteborg Landvetter Airport är Västsveriges port till världen – här möts vi, skapar, arbetar, reser och upplever, bara ett steg mellan Västsveriges tätorter och världens metropoler.

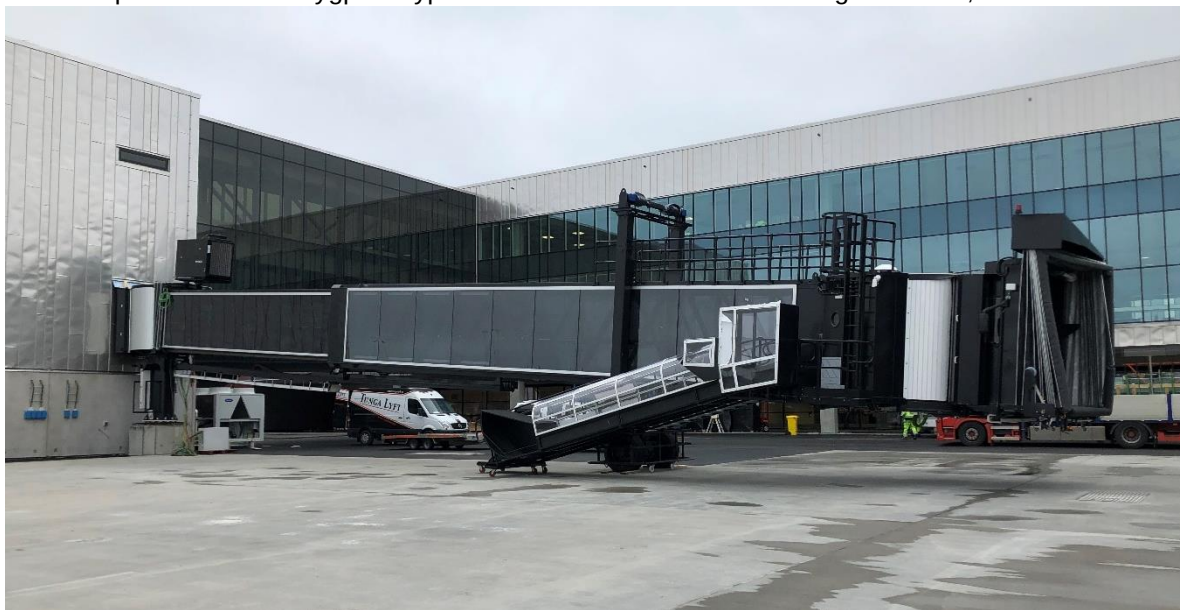
I denna praktiska handbok vill vi hjälpa dig att lära känna den nya terminaldelen i söder. Här finns lite blandat som kan vara bra att känna till. För mer information samt större kartor och illustrationer se under Handböcker på vårt extranät, www.swedavia.net

A

Apron Drive Passenger Boarding Bridge (Apron Drive PBB)

/Ombordstigningsbrygga/Embarkeringsbrygga

Tre stycken nya bryggor i nya terminaldelen. Manövrerbara både i sid- och höjdlid för att kunna anpassas till olika flygplanstyper. Leverantör Adelte. Ansluts till gate 21A/B, 22 och 23.



Apron Drive PBB – manöverutbildning

Apron Drive brygga manövreras endast av utbildad personal. Utbildning av flygplatsspecifik utrustning hanteras övergripande av Swedavia, enhet Anläggningar och System.

Respektive marktjänstbolag hanterar utbildning för egen personal, marktjänstpersonal som önskar utbildning kontaktar sin närmaste chef.



Apron Drive PBB – restriktioner

Vistelse i bryggan under manövrering är ej tillåtet, endast föraren.

Ankommande/Avgående resenärer

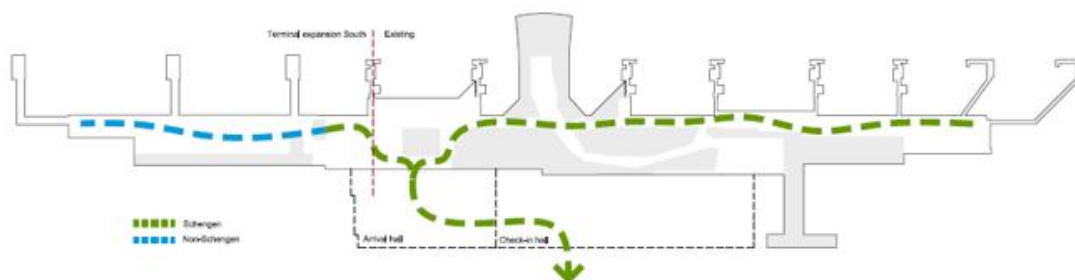
Se **Resenärskategorier** för vilka länder som ingår

Ankommande och avgående resenärer delas upp i fyra kategorier:

- Domestic/Inrikes
- Schengen
- non-Schengen European
- non-Schengen International/3e land

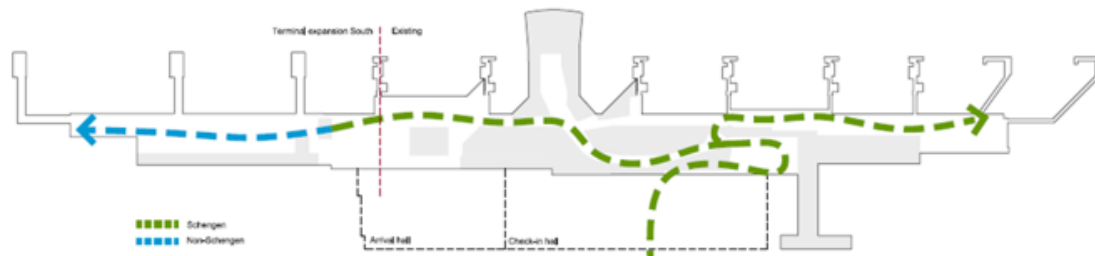
För instruktion om hur dessa resenärskategorier skall hanteras kan man läsa i Handbok "Verksamhetsplan Passagerarflöde Terminal" som finns på extranätet, [swedavia.net](https://www.swedavia.net)

Arrivals



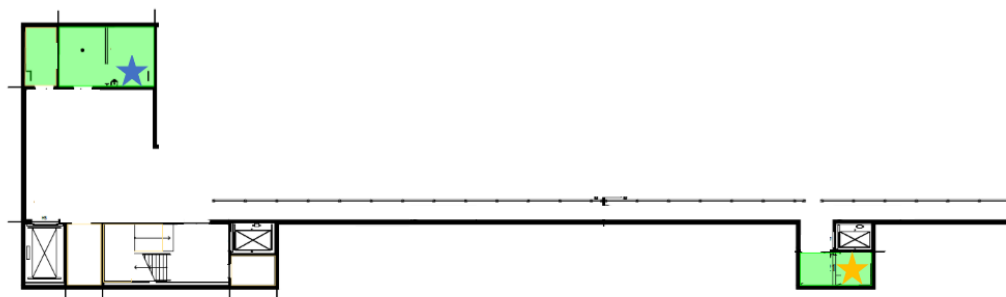
Flöde ankommande terminalbyggnad

Departures



Flöde avgående terminalbyggnad

Avfallshantering/Miljörum



STÄD/SOPRUM

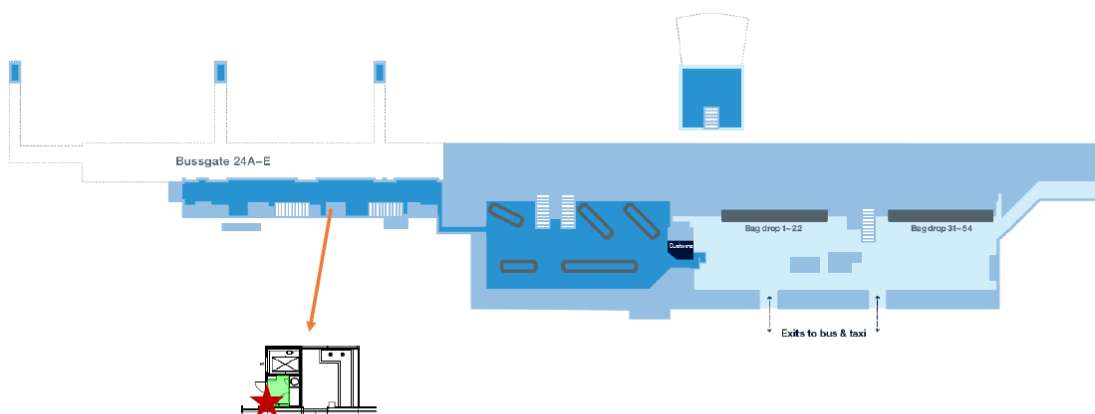


★ Miljörum – källsortering alla fraktioner, åtkomst för hyresgäster

★ Soprum – åtkomst endast enhet Park & Avfall

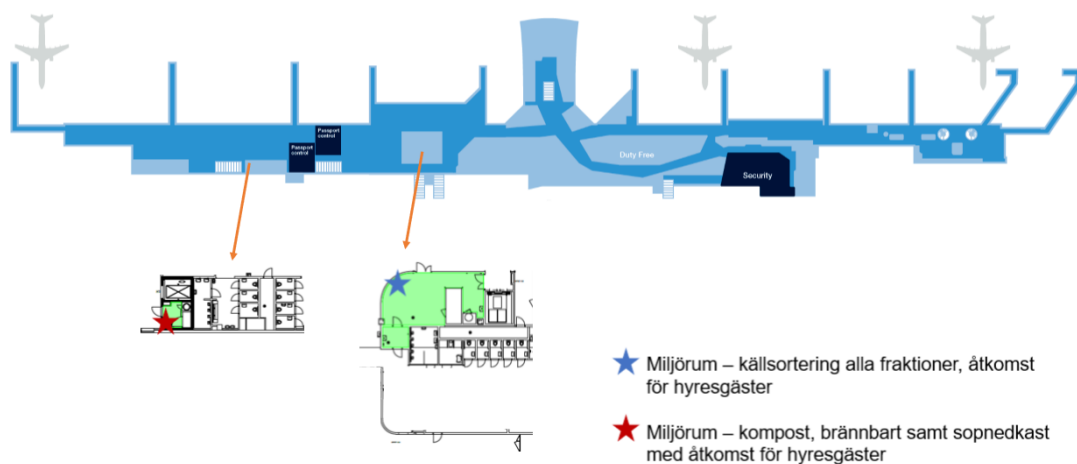
PLAN 1

2020-05.20 MR Rev 200609 MR



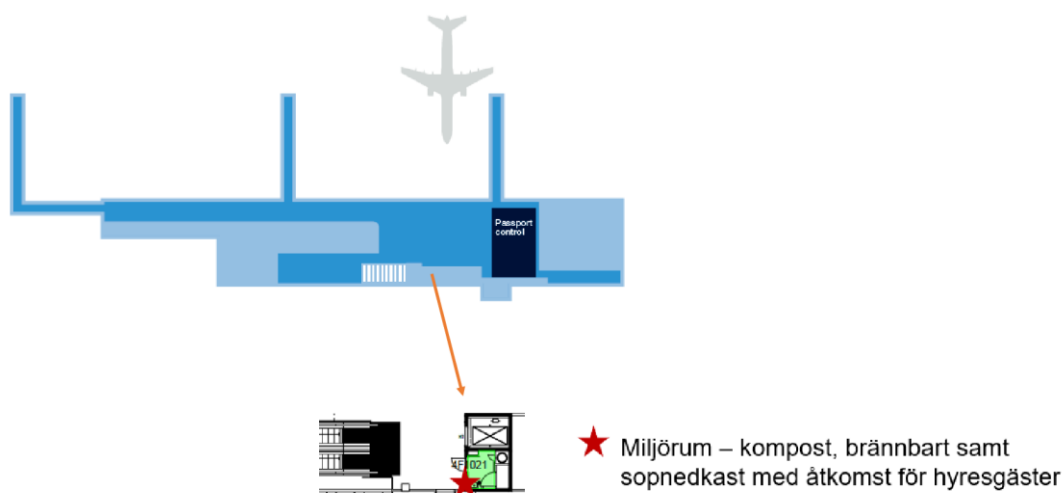
★ Miljörum – kompost, brännbart samt sopnedkast med åtkomst för hyresgäster

Plan 2



PLAN 3

Plan 3



Plan 4



B

Behörighetsstyrning/Badge

För tillträde till flygplatsens Airside krävs en behörighetshandling i form av badge. Det finns 3 typer av badge:

1. Permanent fotobadge
2. Tillfällig
3. Besökare/Visitor

För att få en permanent badge måste du genomgå en säkerhetsutbildning med avlagt prov samt säkerhetsprövas. Vänd dig till din arbetsgivare om du behöver ansöka om badge. Din badge ska sitta synligt i brösthöjd. Säkerhetspersonal genomför regelbundet kontroller. Har du förlorat din badge – spärra din badge genom att ringa 010-109 36 01 och meddela Swedavia.

För mer information se vårt extranät, swedavia.net, under Security.

Boardingdiskar

Plats för kontroll av behörighet av passagerare för att gå ombord på planet.

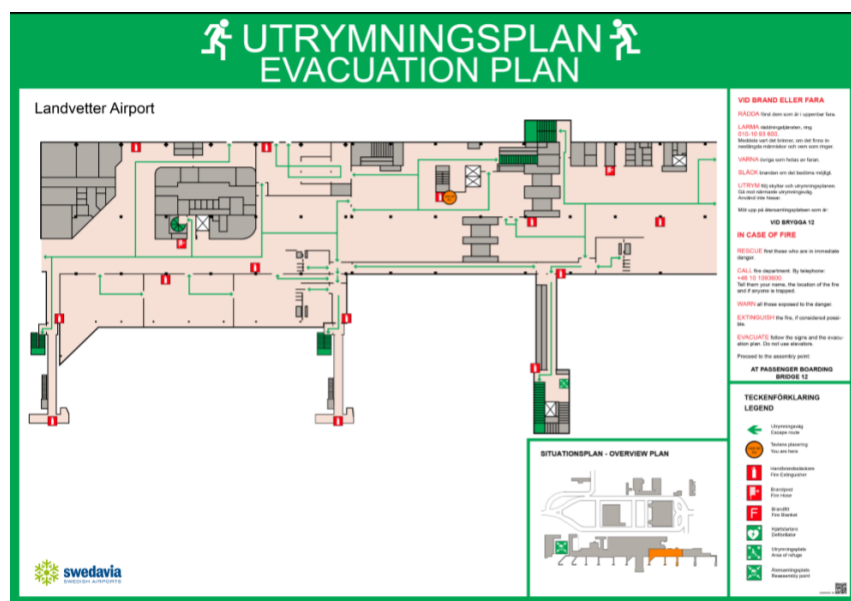


Boarding-diskar



Brandsläckare

Nya terminaldelen är utrustad med handbrandsläckare och inomhusbrandposter. Vid brand, försök om möjligt släcka branden utan att utsätta dig själv för fara. Släckredskap är utmärkta med röda flaggor/skyltar samt på utrymningsplaner. Utrymningsplaner finns på varje våningsplan – ta dig tid att studera dem på plats.



Exempel Utrymningsplan 3

Brygghus

Brygghus; fast utbyggnad från terminalen om tre plan, plan 2 dörr för resenärer samt rampkontor, plan 3 och 4 förbindelsegång till terminalen för resenärer. I brygghus sker avgång och ankomstflöde av resenärer. Avgång sker i huvudsak via plan 3. Beroende på vilken typ av kategori som ankommer kan resenärer slussas vidare från brygghuset till plan 3 eller 4. Brygghus 21 kan användas för alla resenärskategorier. Brygghus 22 och 23 används endast för non-Schengen resenärer.

Brygghusen är utrustade med trapphus, hissar samt rulltrappa. Resenärslödet regleras av PGS (Passenger Guidance System) vilket styr dörrar till hissar samt rulltrappor. Åtkomst för personal regleras av Badgebehörighet och/eller destination och AR.

Brygghus servicehus/rampkontor

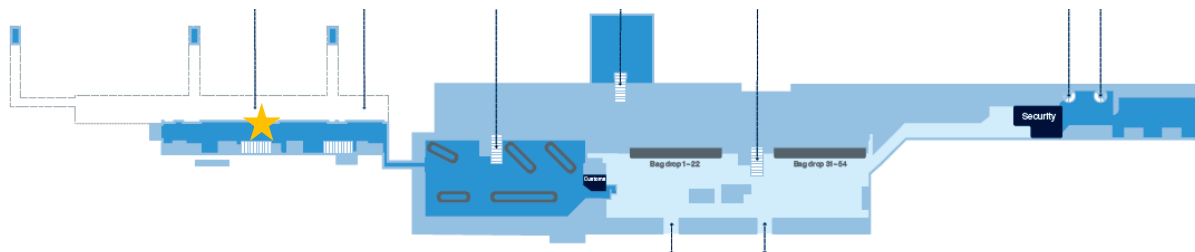
Se [Marktjänstbolag servicehus](#)



C

Café

På plan 3, vid rulltrapporna, finns en förberedd café-yta. I dagsläget finns en "fika-automat". I nya terminaldelen kan framtida tillfälliga (pop-up) serveringar förekomma. I huvudsak koncentreras dock det kommersiella utbudet till hjärtat (mitten) av terminalen.



D

Defibrillator

Se *Hjärtstartare*

Dockningssystem/VDGS (Visual Docking Guiding System)

System för guidning till piloten för parkering och dockning av flygplan. Assisterar piloten att hålla rätt position på intaxningslinjen till bryggorna samt att piloten håller rätt hastighet och stannar när stop-position är nådd.

Information om flygplanstyp med dess egenskaper, flyginformation och status för flygplanet (on-block/off-block) hanteras i systemet.



F

Felanmälan

Nya terminaldelen ingår i ordinarie infrastruktur för Landvetter flygplats. Vid rapportering och felanmälan följ ordinarie instruktion Felanmälan, swedavia.net

Felanmälan hiss



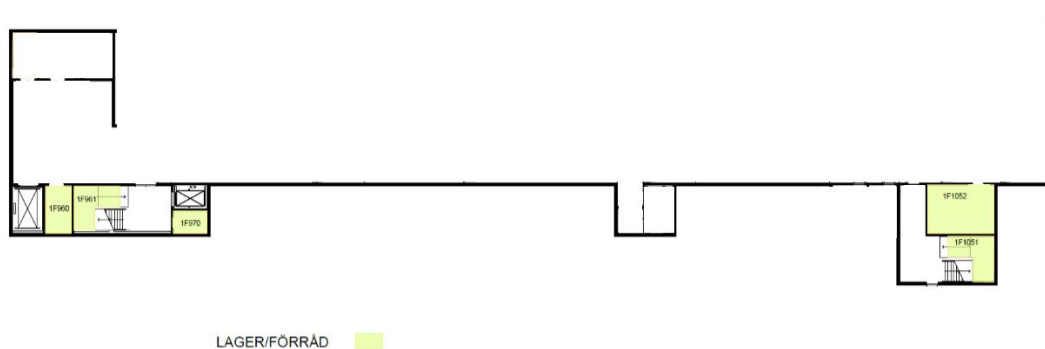
Drift hanteras av flygplatsens EL-avdelning. Vid "Ur funktion" följ ordinarie instruktion Felanmälan, via swedavia.net.

Förråd

Förråd finns på olika plan och ställen i nya terminalen.

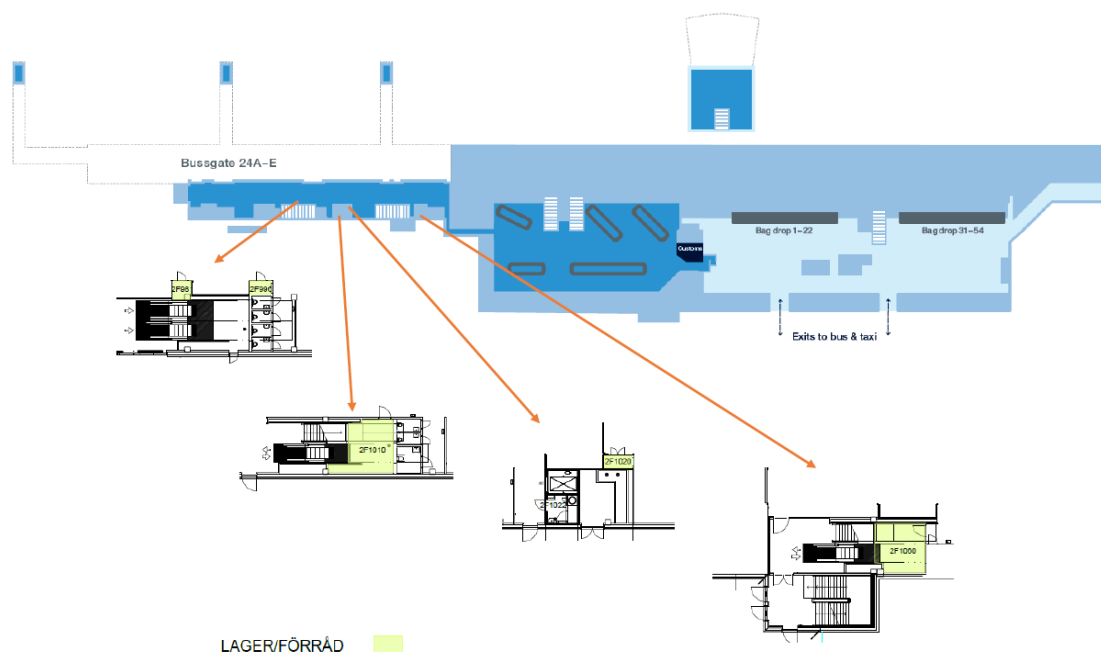
För mer detaljerade information och nyttjande av förråd, kontakta Fastighetsförvaltning Landvetter.

(Situationsplan daterat 200609 MR)

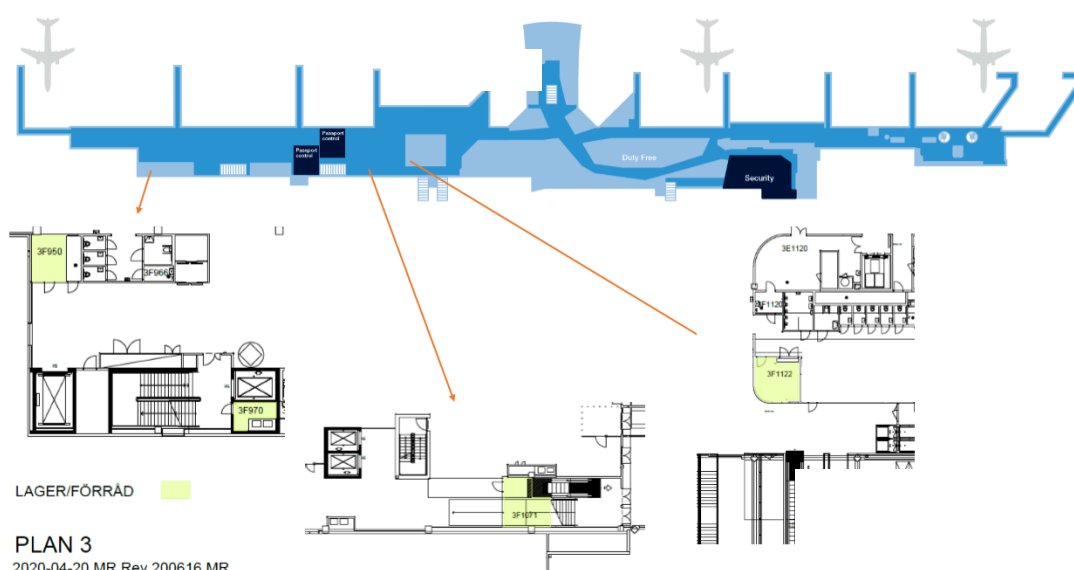


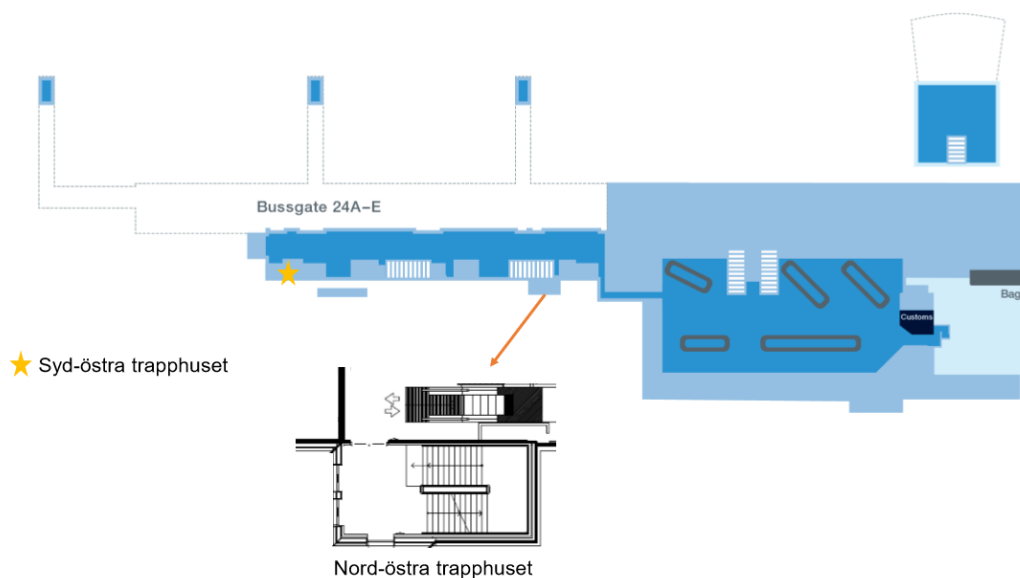
PLAN 1

2020-05.20 MR Rev 200609 MR



PLAN 2
2020-04-20 MR Rev 2020-06-22 MR



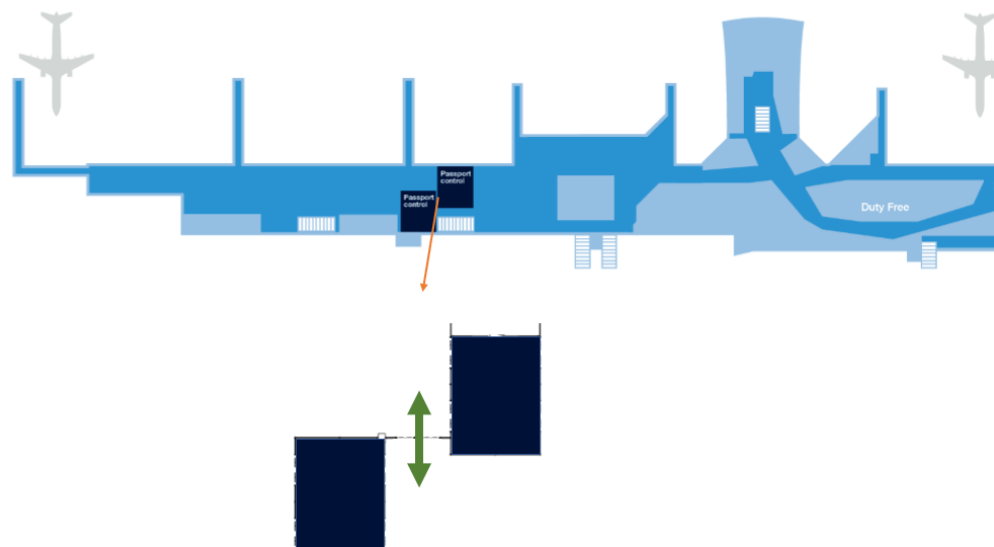


PLAN 2, norr

Observera att vid utrymning hänvisas även passagerare till nord-östra trapphuset. Västra sidan är låst för personal. In/ut-gång sker via nord-östra trapphuset.

OBS – i terminalen finns gränsskydd, passage kräver speciell behörighet.

Särskilda behörighetsgrupper som Gränspolisén, Tullen, Security, PRM, FacilityClean och Drifttekniker har åtkomst till och kan använda syd-östra trapphuset som förflytningsplan.



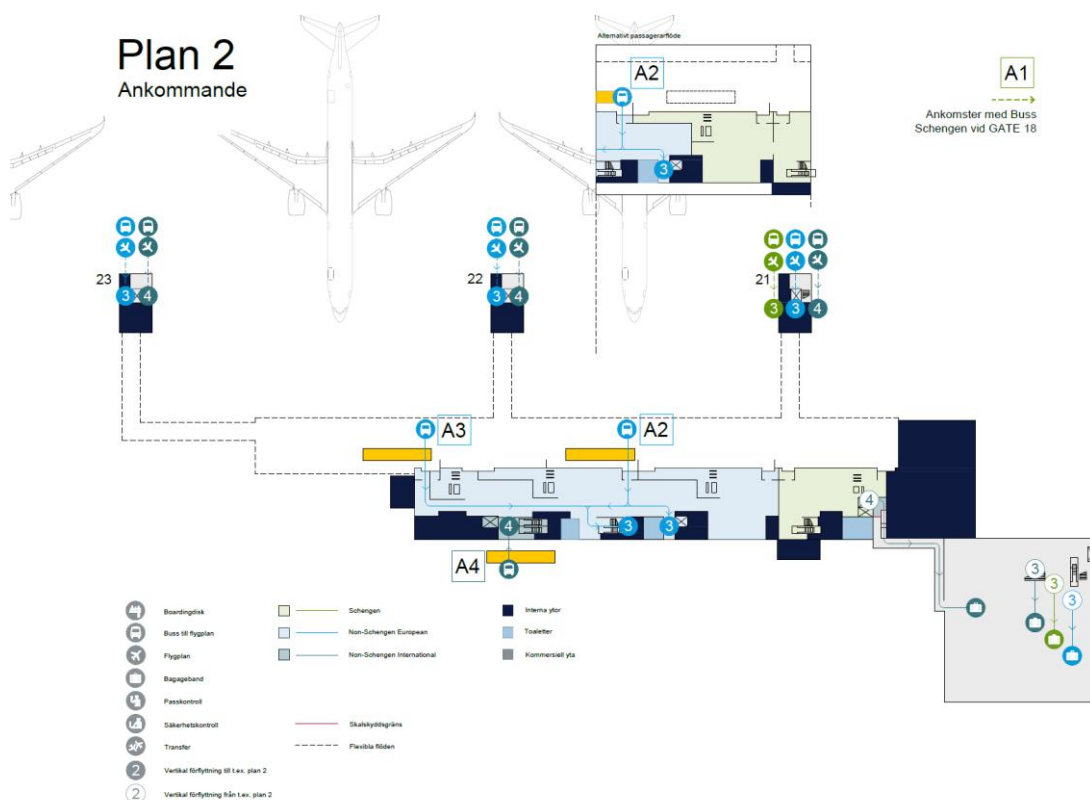
PLAN 3

Passage söderut inne i terminalen sker genom gränsskyddet vid passburarna plan 3.

Flöde, resenärer

För mer detaljerad, större flödesplan för ankommande och avgående resenärer se extranätet, swedavia.net.

Läs också Handboken – Verksamhetsplan Passagerarflöde Terminalbyggnad, finns på swedavia.net.



Rev 200921 MR

Ankommande resenärer plan 2

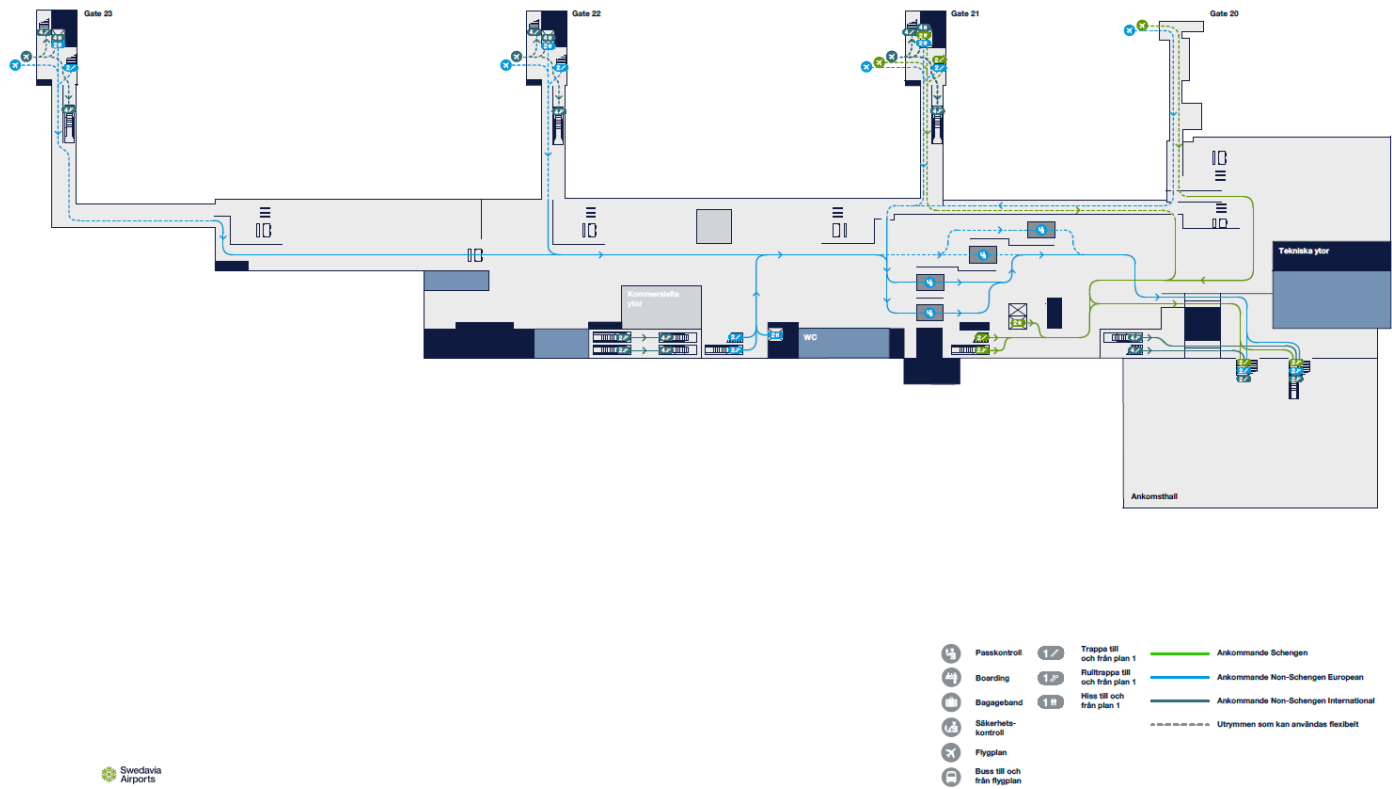


**Swedavia
Airports**

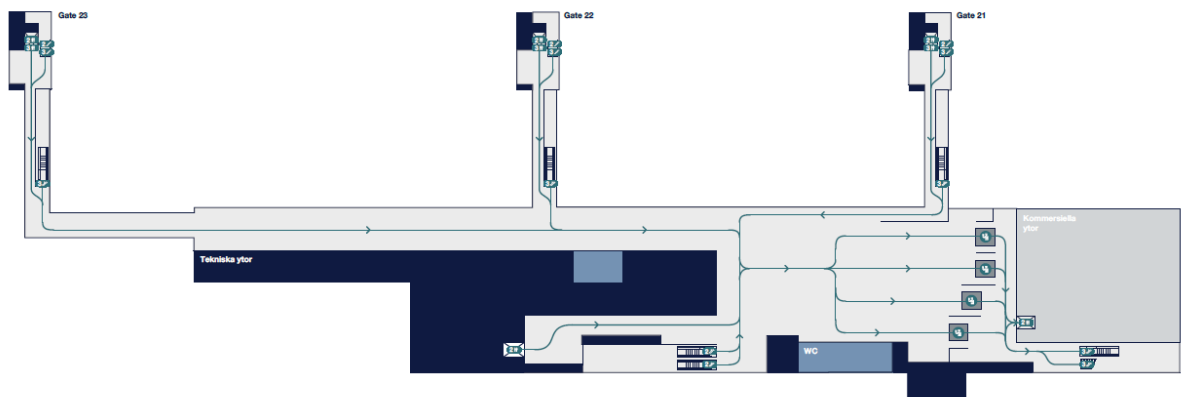
Dokumenttyp
Handbok
Enhet
Stora Projekt
Upprättad av
Linda Larsson

Datum
2020-10-15
Sekretess
Internt
Dokumentägare
Eva-Lena Kihlbom

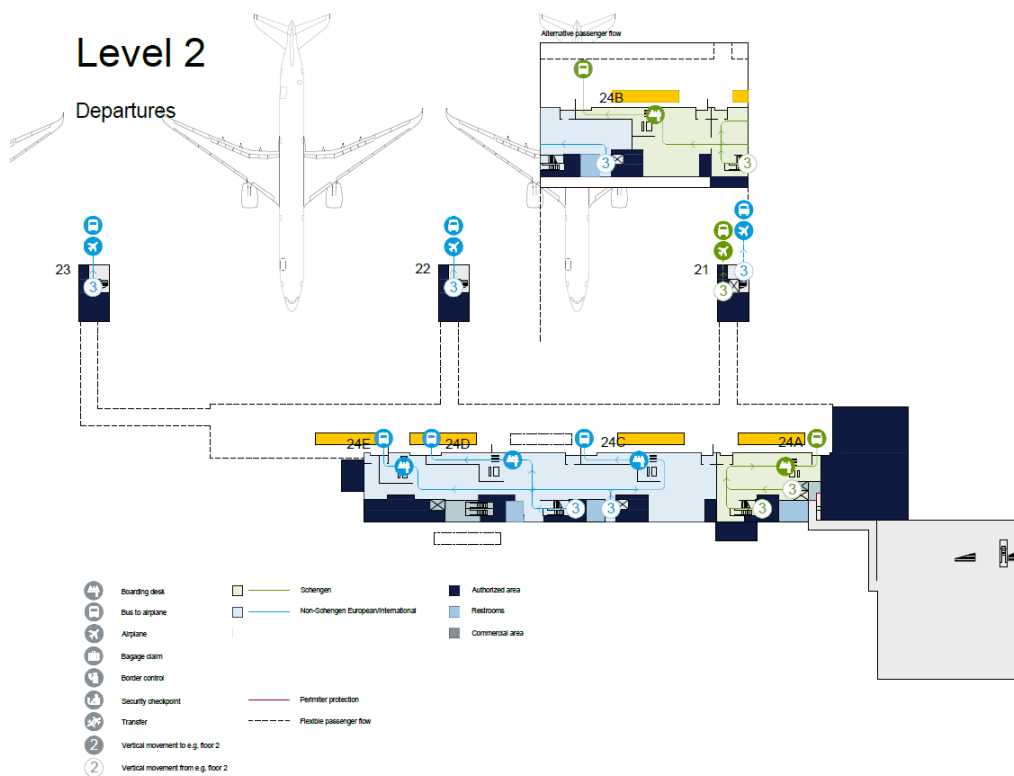
Dokument-ID
SWED-1156415415-729
Version
2_201015
Referens
[Referens]



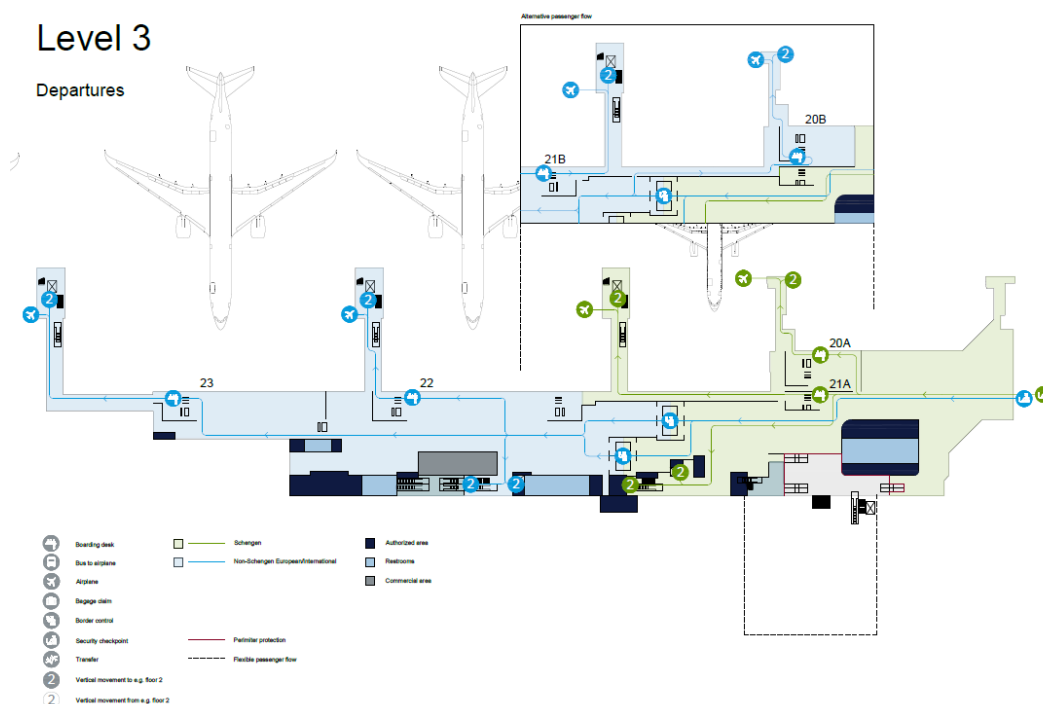
Ankommande resenärer plan 3



Ankommande resenärer plan 4



Rev 200909 MR



Rev 200824 MR



Flöde, kabinpersonal

Kabinpersonalens flöde till flygplanen styrs av destination och Airport Regulation (AR).
Se och läs om AR för respektive flöde på extranätet, swedavia.net.

Flöde, varor

Se [Varuintag](#) samt ordinarie rutin för införsel av varor.

G

Gates

Brygganslutna gates plan 3

Gate 20A, Schengen/inrikes
 Gate 20B, non-Schengen
 Gate 21A, Schengen/inrikes
 Gate 21B, non-Schengen
 Gate 22 och 23, non-Schengen

Bussgates plan 2

Gate 24A/B. Schengen/inrikes
 Gate 24 C/D/E, non-Schengen

Ankommande gater med buss

A1, Schengen/inrikes vid gate 18 (samma som tidigare)
 A2, A3 non-Schengen European bussgatan vid TeS
 A4, non-Schengen International östra sidan av TeS

General Aviation

General Aviation (GA) – flöde för GA kvarstår och är samma som tidigare, genom byggnad T2.

Godsmottagning

Godsmottagning sker som tidigare via godsmottagning Spirit.

Gränskontroll



Gränskontroll, plan 3

Kontroll sker av alla resenärer som ska resa till ett non-Schengen land. På plan 3 hanteras även resenärer som ankommer från non-Schengen - European, dvs ett land som är med i "One Stop Security" konceptet. Antal passburar/flöden 8 st, fullt flexibla och kan användas i båda riktningarna.

Gränskontroll, plan 4.

Kontroll av resenärer ankommande från Non Schengen International/3e land. Antal passburar/flöden 8 st.

GPU (Ground Power Unit)

Enhet som försörjer flygplanet med ström under turn-around processen. Kopplas in via luckor i marken vid flygplanets uppställningsplats. Sköts av marktjänstpersonal.



H

Hissar och Trapphus

Se även [Flöde](#), [internt](#)

För förflyttning mellan olika plan internt i terminalen gäller behörighetsbagde. Kolla noga upp vilken typ av behörighet du har och i vilka förflyttningsplan du har behörighet att röra dig mellan de olika våningsplanen.

Se [Behörighetsstyrning/Badge](#)

Förflyttning mellan våningsplan sker i huvudsak från nord-östra trapphuset.

Grupper med behörighet som Gränspolis, Tullen, Security, PRM, FacilityClean och Drifttekniker kan nyttja förflyttningsplan i södra delen av terminalen.

Felanmälan hissar, drift hanteras av flygplatsens EL-avdelning. Vid "Ur funktion" följ ordinarie instruktion, Felanmälan, swedavia.net.



Hjärtstartare

Hjärtstartare kommer att placeras i "mitten" av byggnaden på plan 2, 3 och 4. Se utmärkta skyltar i terminalen.

I

J

K



Hjärtstartare

Kompost/Miljörum/Avfallshantering

Se [Avfallshantering](#)

Källsortering/ Miljörum/Avfallshantering

Se [Avfallshantering](#)

Kortläsare

Inom flygplatsen finns kortläsare som kontrollerar om du har behörighet och tillträde till olika områden inom flygplatsen. Se [Behörighetsstyrning/Badge](#)



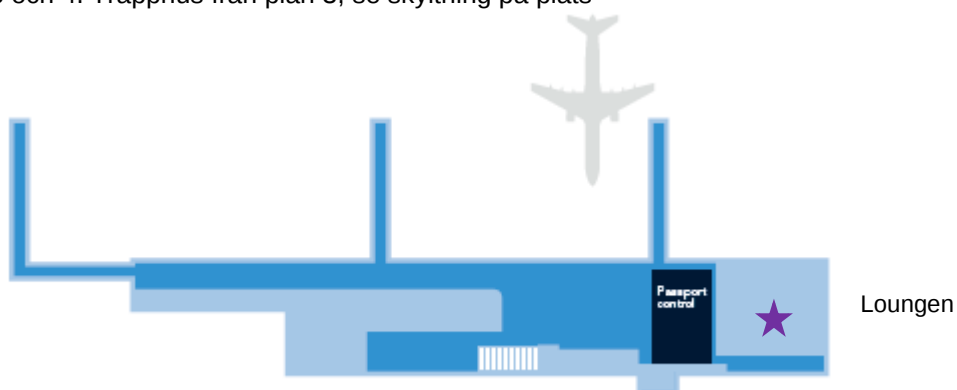
L

Lekplats

Lekyta av modell mindre finns på plan 3. Placering intill den kommersiella ytan.
Se [Café-yta](#)

Loungen

Lokal för en framtida lounge finns på plan 4, 550 kvm.
Åtkomst via:
Hiss i loungeytans syd-östra del tar resenärer mellan plan 2, 3 och 4. Trapphus från plan 3, se skyltning på plats



M

Marktjänstbolag servicehus/Brygghus servicehus/teknikrum/rampkontor

I brygghusen längst ut mot rullbanan i markplan finns servicehus för marktjänstbolagen. Brygga 22 och 23 är förberedda för två arbetsplatser, dvs att två olika marktjänstbolag ska kunna serva två olika flygplan. Brygga 21 innehåller en arbetsplats.

Miljörum/Soprum

Se [Avfallshantering](#)



N

Nödutrymning/Utrymning

Följ hänvisningar i lokalen. Välj trapphus vid utrymning, hissarna blockeras. Studera gärna utrymningsvägar, dörrar samt återsamlingsplatser så att du är förberedd. Se [Återsamlingsplatser Airside](#) och [Landside](#).

P

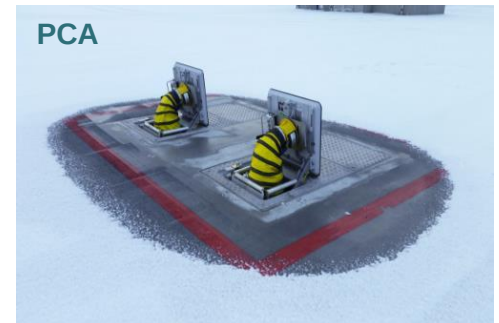
Parkering Airside, En ny parkeringsplats för access till terminalen finns på östra sidan, mellan den nya byggnaden och tankstationen. Vissa platser kommer att vara dedikerade medan andra är till för korttidsparkering. Se [info på extranätet, swedavia.net](#).

Passkontroll

Se [Gränskontroll](#)

PCA (Pre Condition Air)

Förser flygplanet med varm/kall-luft under turn-around processen via luckor i marken vid uppställningsplats, detta så att flygplanen inte behöver nyttja sitt eget system.



Personalflöden

Se [Flöden, internt](#)

PGS (Passenger Guidance System)

Styr tillträde och dörrmiljöerna till och från bryggghusen. För information angående åtkomst, se [Behörighetsstyrning/Badge](#)

PRM (Passenger Reduced Mobility)

Utrymme för förvaring av rullstolar finns i nya terminaldelen. Vid behov av rullstol/möter ni resenärer med behov av rullstol, kontakta PRM-enheten, ggassistans@swedavia.se, telefon 010-1093606.

R



Reklamflöden

Se [Varuintag/Varuhiss](#).

Kommersiella varuintag, som tex bilar sker enligt ordinarie rutin för införsel av varor. Öppning för införsel av större vara till plan 3, slutdestination inom Schengen, finns via port norr om gate 22.



Resenärskategorier

Domestic, Schengen, European samt International

Läs också Handboken – Verksamhetsplan Passagerarflöde Terminalbyggnad, finns på swedavia.net.

Domestic/Inrikes: Sverige

Schengen: Belgien, Danmark, Estland, Finland, Frankrike, Grekland, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Nederländerna, Polen, Portugal, Slovakien, Slovenien, Spanien, Sverige, Tjeckien, Tyskland, Ungern och Österrike.

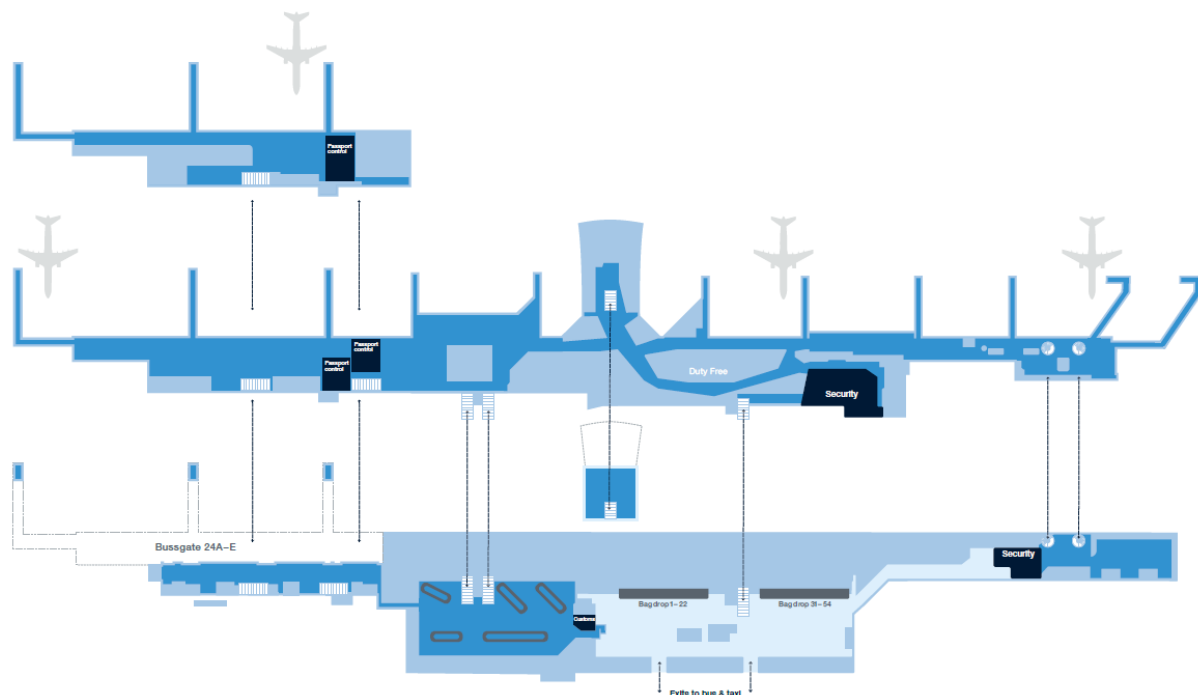
(Schengenområdet Medborgare i Island, Liechtenstein, Norge och Schweiz – vilka ej är EU-länder)

non-Schengen European: Irland, Storbritannien, Cypern, Rumänien, Bulgarien, Kroatien.

Non-Schengen International/tredje land: alla övriga andra länder.

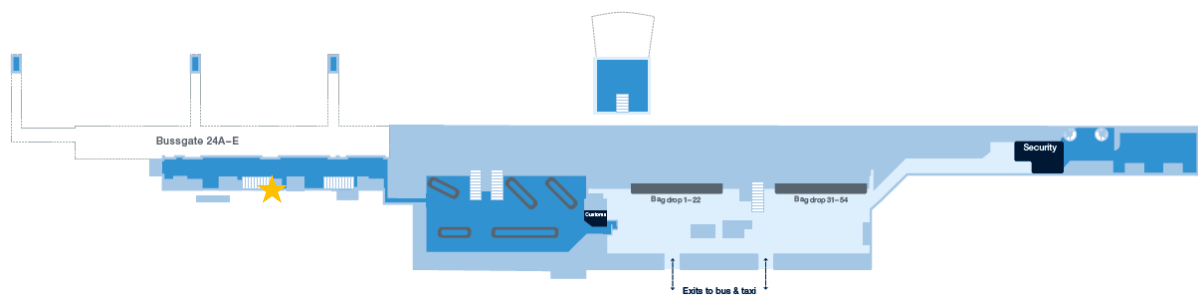
Rulltrappor – förflytningsplan resenärer

Publika förflytningsplan.



Rullstolar - förvaring ★

Kontakta avdelningen PRM (Passenger Reduced Mobility) för åtkomst av rullstolar, ggassistans@swedavia.se, telefon 010-1093606.



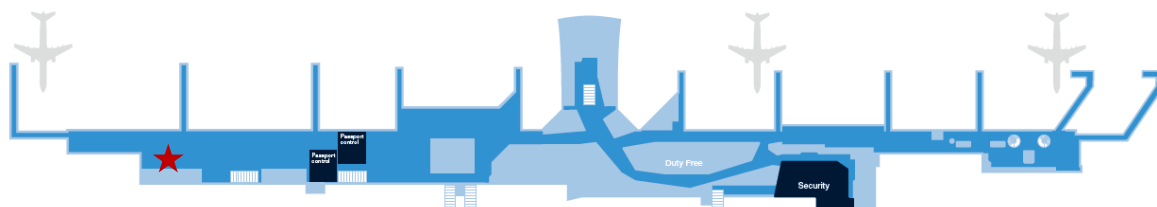
Plan 2



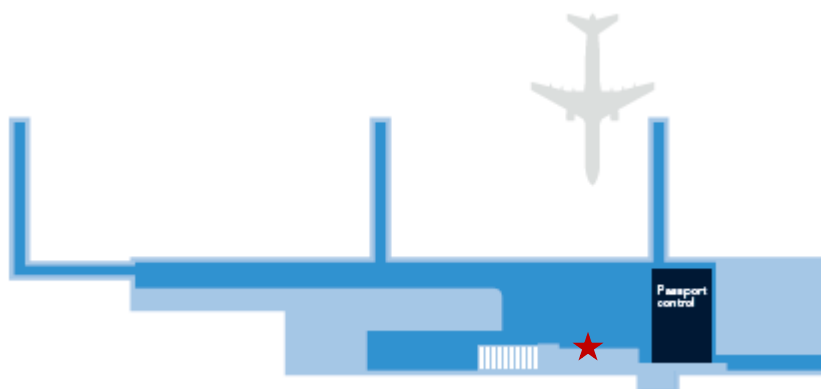
Plan 4

Rökrum★

Rökrum finns på plan 3 och 4



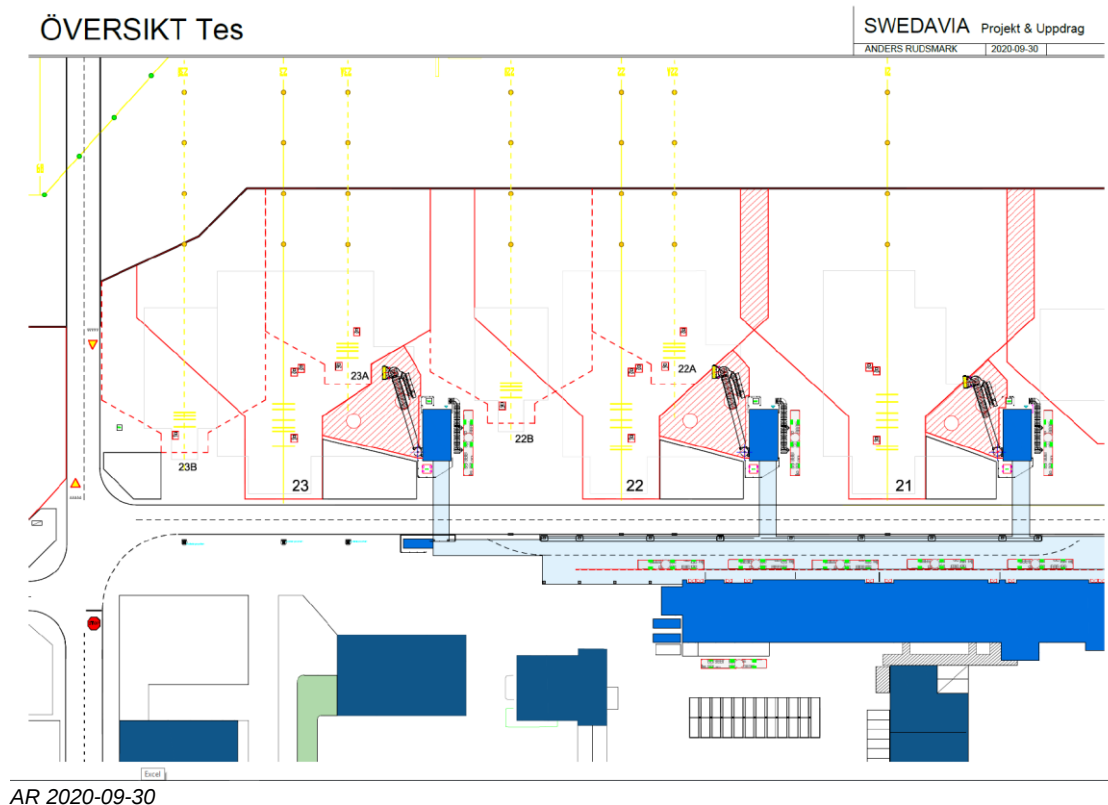
Plan 3



Plan 4

Rampområde

OBS! ta hänsyn till målat skyddsområde (streckat rött område) med tanke på bryggans utbredningsområde vid rörelse!



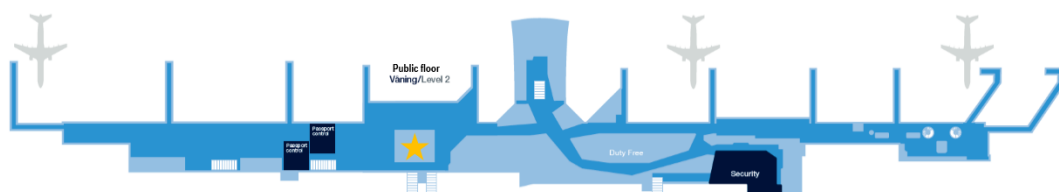
S

Servicehus i bryggghusen för marktjänstbolag

Se [Marktjänstbolag servicehus](#)

Sjukrum/Amningsrum

Finns på plan 3





Shoppingvagnar/Placering shoppingvagnar

Samlingsställe för shoppingvagnar på plan 3 finns i mitten av terminalen mot östra fasaden. Till en början består platsen av fallor; stolpar och band för att vara flexibla i placeringen.

Serviceutbud

För serviceutbud större karta, se extranätet, www.sweavia.net



Släckredskap

Se [Brandsläckare](#)

Soprum/ Miljörum

Se [Avfallshantering](#)

Städrum

Städrum innehas av Facility Clean. De rum som kombineras som städ/avfallsrum för hyresgäster, se [Avfallshantering](#).

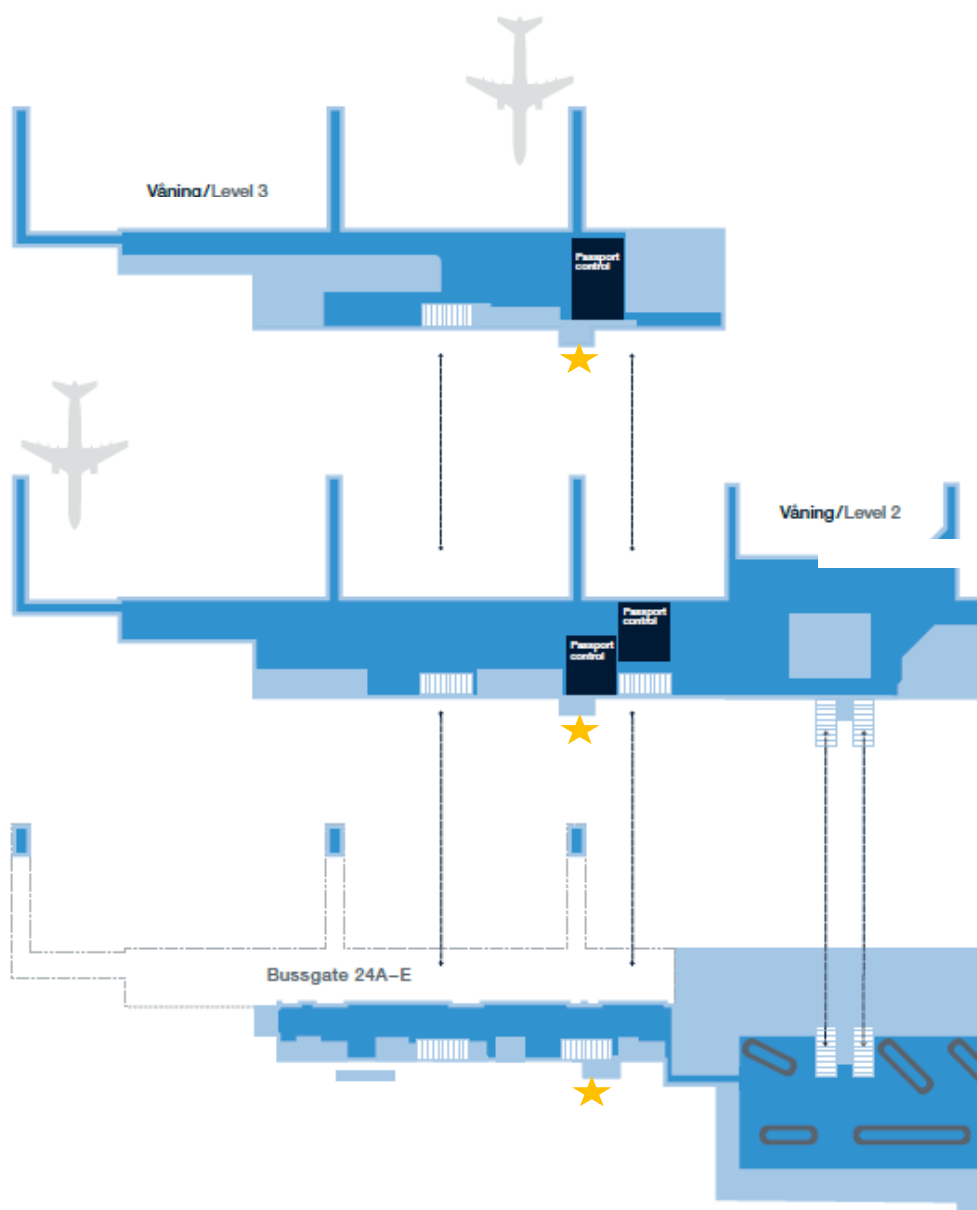
T

Trapphus, personal

Se [Flöde, internt](#)

Din badge styr din behörighet att förflytta dig mellan våningsplanen. Kontrollera vilken behörighet du har med din chef.

★ Trapphus, nord-östra är huvudförflyttningsplan för internt bruk. Vid utrymning är detta huvudutrymningsväg för alla i terminalen.



Trapphus, externa



Se Rulltrappor förflyttningsplan

U

Uppsamling vid utrymning

Se Återsamlingsplats

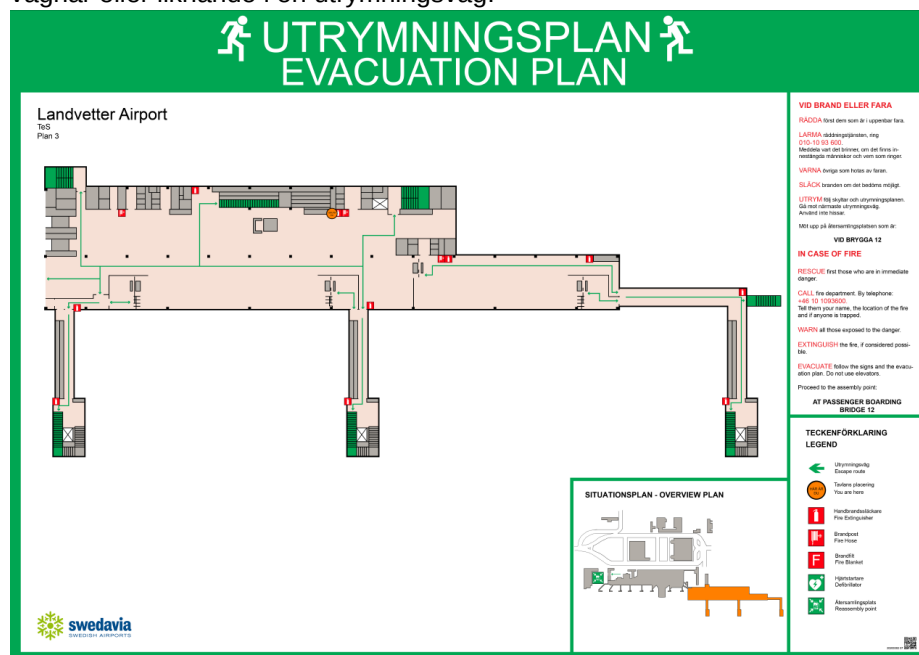
Vid brand eller utrymningslarm, följ utrymningsskyltar ut och gå sedan till närmaste återsamlingsplats. Bistå och vägled resenärer i terminalen.

Utrymning, personer PRM

Utrymningsplatserna ligger i de tre brygghusen, där finns tvåvägskommunikation till OPC. Vid brand eller utrymningslarm, bistå och vägled personer som inte kan utrymma via trappor till närmaste utrymningsplats. Vid brand i terminalen ska utrymningsplatserna vara säkra i minst 60 minuter.

Utrymningsvägar

Utrymningsvägarna utgörs främst av trapphus och dörrar i fasad. Samtliga utrymningsvägar är markerade med vägledande markeringar (gröna lysande skyltar) som visar vägen. Se dig gärna omkring i förväg så att du vet var utrymningsvägarna finns. Placera aldrig föremål, vagnar eller liknande i en utrymningsväg.

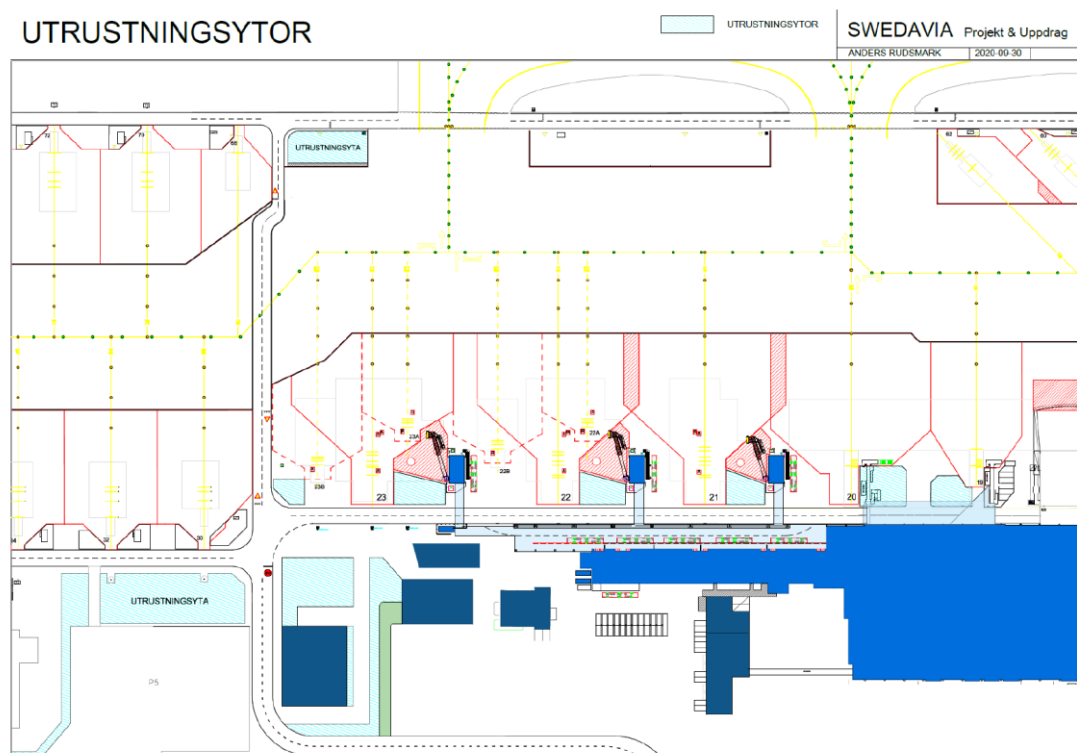


Exempel Utrymningsplan 3

Utrustnings/uppställningsytor

Ytor för uppställning av ramputrustning. Blåstraserade ytor i illustration markeras med vita linjer på mark, för större karta extranätet, swedavia.net

UTRUSTNINGSYTOR



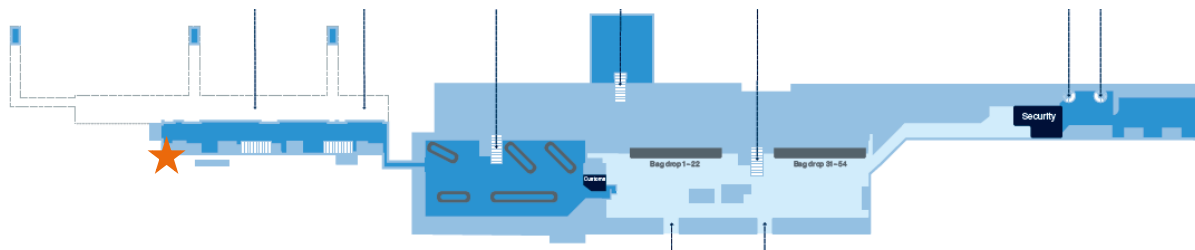
AR 2020-09-30

V



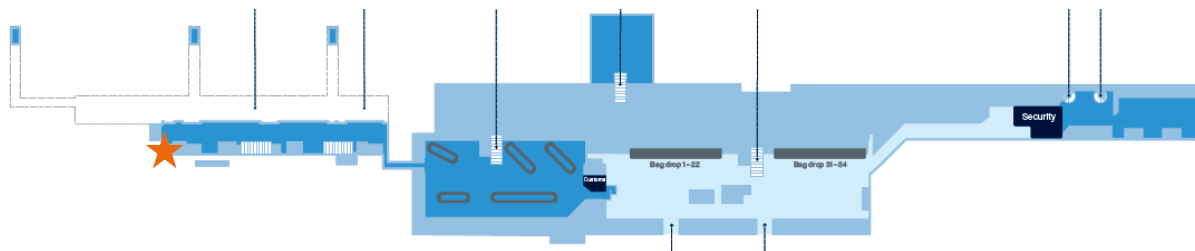
Varuhiss; badgebehörighet

Varuintag sker i södra delen av terminalen, ingång mot öster. Varuhiss går från plan 1; kulvert till plan 5; fläktrum med möjlighet till stopp på alla mellanliggande plan. Badgebehörighet styr tillträde till de olika våningsplanen. Innermått på varuhiss 1800 bredd x 3700 djup x 2400 mm höjd. Dörrmått bredd 1700 x höjd 2300 mm.



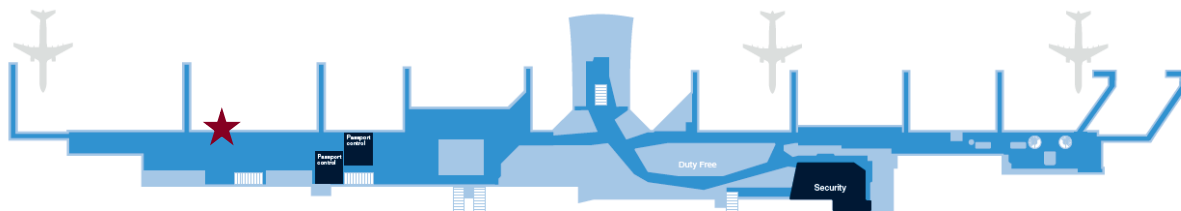
Varuintag; badgebehörighet

Varuintag sker i södra delen av terminalen, ingång mot öster. Varuhiss går från plan 1; kulvert till plan 5; fläktrum med möjlighet till stopp på alla mellanliggande plan. Badgebehörighet styr tillträde till de olika våningsplanen.





För intag av varor av större karaktär finns en port i fasad plan 3 norr om gate 22. Här lastas varor in, med "high-loader" lift, som endast har slutdestination Non Schengen-området.



För införsel av varor, se ordinarie rutin.

VIP

VIP-funktion och område kvarstår i byggnad T2. För mer information kontakta Informationen i incheckningshallen.

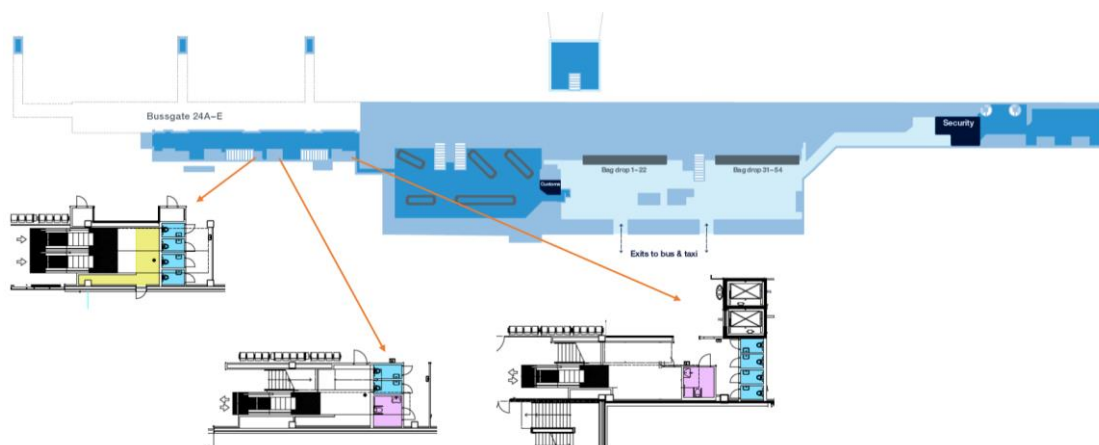
VDGS (Visual Docking Guiding System)

Se [Dockningssystem](#)

W

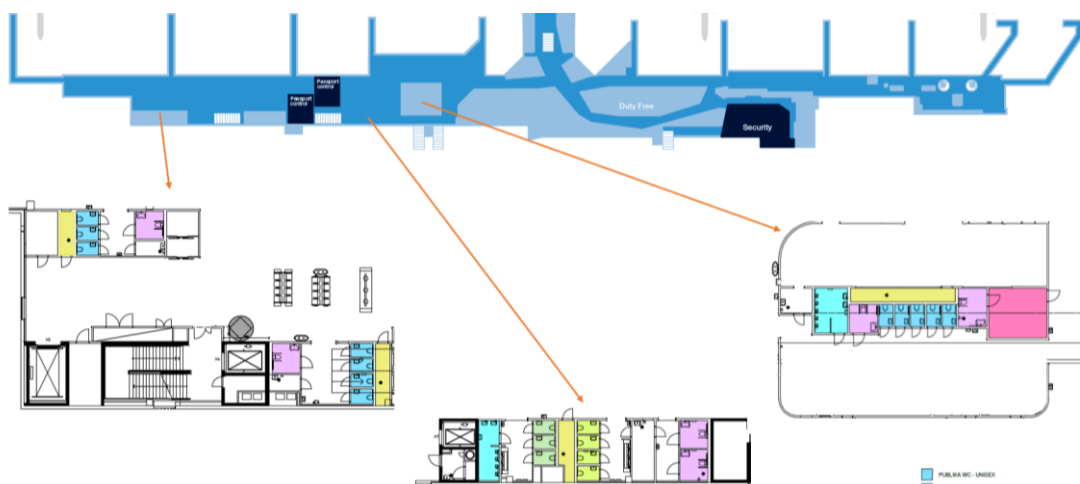
WC/RWC/urinoar samt servicegång

- PUBLIKA WC - UNISEX
- PUBLIKA WC - URINOAR
- PUBLIKA WC - RWC
- PUBLIKA WC - AMNINGSRUM
- PUBLIKA WC - SERVICEGÅNG



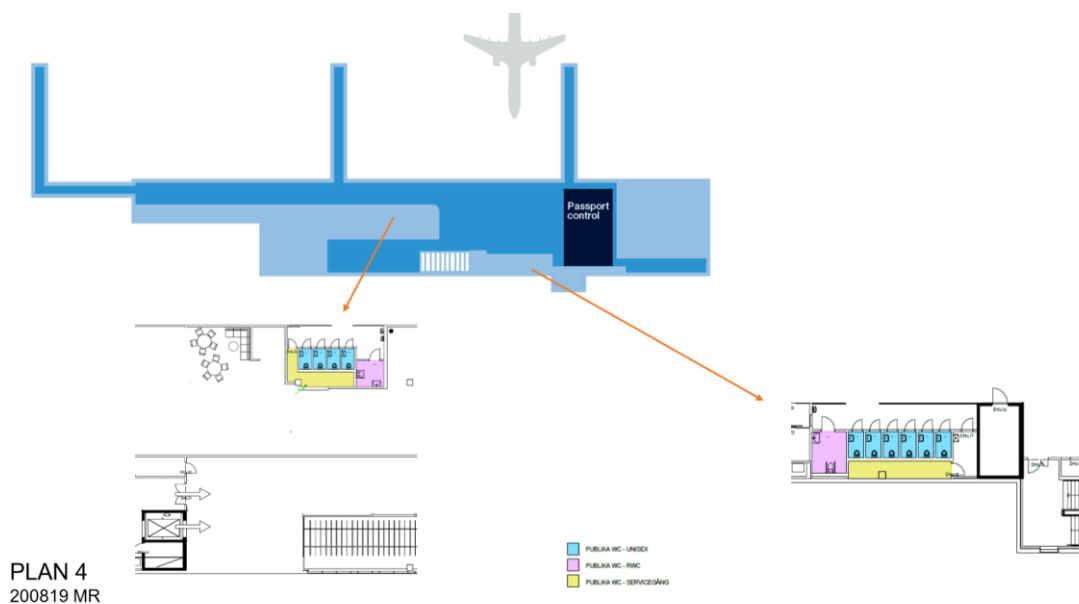
PLAN 2
2000819 MR

- PUBLIKA WC - UNISEX
- PUBLIKA WC - URINOAR
- PUBLIKA WC - RWC
- PUBLIKA WC - AMNINGSRUM
- PUBLIKA WC - SERVICEGÅNG



PLAN 3
200819 MR

- PUBLIKA WC - UNISEX
- PUBLIKA WC - URINOAR
- PUBLIKA WC - RWC
- PUBLIKA WC - AMNINGSRUM
- PUBLIKA WC - SERVICEGÅNG



Återsamlingsplats/Brand återsamlingsplats

Vid brand eller utrymningslarm, följ utrymningsskyltar ut och gå sedan till närmaste återsamlingsplats. Bistå och vägled resenärer i terminalen.



Återsamlingsplats Airside - Återsamlingsplatsen för TeS Airside är den befintliga som gäller för hela Airside-området, vid Gate 12 i norr.



Återsamlingsplats Landside – återsamlingsplats är taxiparkeringen framför terminalen.

